

AVG Praktijk Alamani

Praktijk Alamani hecht grote waarde aan kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg aan onze patiënten. Praktijk Alamani heeft beleid ingevoerd om de bescherming en informatieoverdracht van onze patiënten(gegevens) nu en in de toekomst te waarborgen.

Praktijk Alamani staat er voor in dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt, gedeeld, bewaard en

Praktijk Alamani doet er alles aan om uw privacy te garanderen en gaat daarom zeer zorgvuldig om met uw gegevens. Praktijk Alamani vindt het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens en voor welke doeleinden deze verzameld worden.

Omgang met persoonsgegevens

Persoonsgegevens geven informatie over uw identiteit. Bijvoorbeeld uw naam, (e-mail)-adres, telefoonnummer, leeftijd, geboorteplaats, BSN-nummer. Wanneer anderen over deze gegevens beschikken, verplicht de wet hen daar zorgvuldig mee om te gaan.

Van wie verwerkt Praktijk Alamani persoonsgegevens?

- patiënten;
- verwijzers (huisartsen, fysiotherapeuten, tandartsen, verloskundigen eerste lijn etc.);
- medewerkers van zorgpartners, leveranciers.

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Alamani gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van patiëntenzorg / het uitvoeren van een behandelovereenkomst. Om goede en veilige zorg te kunnen leveren is het noodzakelijk dat wij een aantal gegevens van u vastleggen. Uw medische gegevens zijn vertrouwelijk en persoonlijk. Een medisch dossier mag alleen gedeeld worden indien er sprake is van een behandelrelatie of als u daar toestemming voor geeft. Degene die op grond van zijn of haar functie/beroep uw gegevens mag inzien, heeft een (wettelijke) geheimhoudingsplicht.
- Praktijk Alamani verzamelt gegevens die nodig zijn om wettelijke verplichtingen en zorg gerelateerde taken uit te voeren. Bijvoorbeeld het bewaren van het medisch dossier, het registreren van BSN-nummers.
- Om informatieve gerelateerde verzoeken af te handelen en toe te zenden.
- Het verbeteren van de website en dienstverlening van Praktijk Alamani. Als u de website bezoekt, gebeurt dit altijd anoniem. Wij zijn wel geïnteresseerd in algemene gegevens over het bezoek aan onze website. Wij houden bij: aantal bezoekers, welke pagina's het meest worden bezocht en de tijdstippen van het bezoek. Wij maken gebruik van software om bezoekersinformatie te meten en analyseren en onze dienstverlening te verbeteren.
- Om de integriteit en veiligheid van Praktijk Alamani te waarborgen. Hierbij gaat het om kwaliteitsvisitaties, afhandelen van incidenten en calamiteiten, het voorkomen en opsporen van schade, fraude en het behandelen van klachten of geschillen.

Welke (wettelijke) grondslagen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn van toepassing?

Praktijk Alamani verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een (wettelijke) grondslag bestaat. Een overzicht van de grondslagen is te vinden in bijlage 1.

Met wie deelt Praktijk Alamani uw gegevens?

Praktijk Alamani deelt uw gegevens alleen met anderen indien er sprake is van:

- uw expliciete toestemming.
- noodzakelijkheid voor de goede uitvoering van zorgverlening en/of overeenkomsten;
- een wettelijke verplichting.

U heeft altijd de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het uitwisselen van uw gegevens of u kunt een gegeven toestemming intrekken. U kunt dit voor uw patiëntendossier aangeven bij de behandelaar.

Praktijk Alamani deelt gegevens met:

- Externe zorgverleners. Het delen van gegevens vindt alleen plaats als er veronderstelde of expliciete toestemming is, of er sprake is van een noodsituatie.
- Eigen werknemers. Het kunnen inzien van persoonsgegevens door medewerkers, waarbij het verwerkingsdoel in lijn ligt met de functie.
- Leveranciers en onderaannemers die voor Flevoziekenhuis werken. Er wordt samengewerkt met externe dienstverleners, bijvoorbeeld leveranciers die ICT-systemen bouwen of beheren. Met hen worden gedetailleerde afspraken gemaakt over welke toegang zij hebben tot onze systemen, op welke momenten onze toestemming vereist is en hoe om te gaan met datalekken.

Praktijk Alamani bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om aan de eerder genoemde doelen en wettelijke verplichtingen te voldoen. Hieronder zijn enkele veel voorkomende verwerkingen gespecificeerd:

De wettelijke bewaartermijn van een patiëntendossier is vijftien jaar (conform Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst, WGBO). Deze termijn gaat in nadat de behandeling is beëindigd, of nadat de patiënt 18 jaar is geworden.

Wat zijn uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten op grond van de AVG:

- Opvragen kopie van het medisch dossier
- Een kopie van het patiëntendossier kan alleen persoonlijk afgehaald worden. Als u niet in staat bent de gegevens persoonlijk op te halen, zijn er mogelijkheden om iemand te machtigen of voor het opsturen van gegevens.
- Corrigeren of (gedeeltelijk) verwijderen van de persoonsgegevens als deze onjuist zijn of als u niet langer wilt dat Praktijk Alamani ze bewaart.
- Praktijk Alamani is verplicht om zorgactiviteiten op de zorgnota af te drukken. U kunt vanuit bezwaar maken tegen vermelding van geleverde zorgactiviteiten op uw zorgnota.

Datalekken

Ondanks alle voorzorgmaatregelen kan het toch fout gaan. Dat kan bij Praktijk Alamani gebeuren of bij een externe leverancier. Op het moment dat persoonsgegevens in verkeerde handen terecht komen is er sprake van een datalek. Een (mogelijk) datalek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens, alsmede de betrokken personen. Vervolgens worden verbetermaatregelen opgesteld zodat de kans op herhaling verkleind wordt.

Beleid rond cookies

Om (toekomstige) patiënten en burgers zo goed mogelijk te informeren, zorgt Praktijk Alamani voor een bezoekersvriendelijke website. Praktijk Alamani maakt op deze website alleen gebruik van functionele en analytische cookies om de website te kunnen verbeteren. Daarbij wordt gebruik gemaakt van Google Analytics: een ondersteunend programma

Cookies zijn eenvoudige, kleine bestanden die op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Praktijk Alamani maakt gebruik van cookies op onze website. Praktijk Alamani gaat

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de website goed werkt. Analytische cookies worden gebruikt voor het verzamelen en analyseren van gegevens over het bezoek aan de website. Deze gegevens worden gebruikt om te analyseren hoe vaak de website wordt bezocht en voor het verbeteren van de website en de aangeboden informatie. Voor

Wilt u liever dat er geen gebruik gemaakt wordt van cookies, dan kunt u deze mogelijkheid uitzetten of verwijderen via uw browser.

Vragen over dataprivacy, het uitoefenen van uw rechten of een privacy klacht?

Heeft u na het lezen van deze verklaring nog een vraag of klacht over de wijze waarop Praktijk Alamani uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u dat melden bij info@alamani.nl

Contactgegevens

U kunt contact leggen wanneer u vragen of klachten heeft ten aanzien van uw gegevensverwerking bij voorkeur via e-mail: privacy@flevoziekenhuis.nl of voor acute zaken tel. 0612985035.